

Charte de bientraitance

Le personnel doit favoriser la bientraitance par :

B : Bien être : Le personnel doit tout mettre en œuvre pour favoriser le bien être des patients malgré les soins réalisés (climat de confiance, prise en charge de la douleur physique et psychologique).

I : Intimité : L'intimité de chaque patient doit être respectée tout au long de sa prise en charge.

E : Ecoute : le personnel doit être à l'écoute des besoins des patients afin de répondre au mieux aux besoins fondamentaux de chacun (fiche accompagnante besoins fondamentaux de Virginia Henderson).

N : Non-discrimination : le personnel doit être attentif à ne faire aucune discrimination vis-à-vis des patients quel que soient leurs croyances, leurs origines, leur âge ...

T : Traitements personnalisés : La prise en charge du patient doit être adaptée en fonction de chaque patient à travers son projet de soins personnalisé.

R : Respect : un climat de respect et de confiance doit être établi entre le personnel et chaque patient tout au long de sa prise en charge.

A : Accueil (sens de l') : le personnel doit tout mettre en œuvre pour favoriser un accueil dans de bonnes conditions de chaque patient dès le premier jour et tout au long de sa prise en charge.

I : Information (droit à) chaque patient a droit à une information claire concernant son traitement et sa prise en charge afin de faire des choix éclairés.

T : Tolérance le personnel doit respecter les réactions des patients qui peuvent être induites par la pathologie chronique.

A : Autonomie maintenue : le personnel doit tout mettre en œuvre pour favoriser le maintien de l'autonomie des patients.

N : Non-ingérence : le personnel doit être à l'écoute en respectant la vie privée des patients.

C : Confidentialité : les membres du personnel doivent tout mettre en œuvre pour respecter les règles de confidentialité et de discrétion.

E : Equipe (esprit d'équipe) : le personnel doit faire preuve d'un esprit d'équipe afin de favoriser la transmission, la communication et donc optimiser la prise en charge du patient.