IMPLICATION AU SEIN DE L'ALURAD

- Manifestations de dépistage des maladies rénales chroniques.
- Co-construction des projets pour les patients.
- Participation à l'élaboration du projet d'établissement.
- Participation aux instances : Conseil d'administration, Commission des usagers, Comité de lutte contre la douleur, etc.



REPRÉSENTANTS DES USAGERS



Alain LEROUX
Titulaire
06 78 01 10 09
alain.leroux.limousin@orange.fr



Sébastien LOPEZ
Suppléant
06 75 75 47 54
cheminot19@gmail.com



Frédéric PERRIN
Suppléant
06 26 91 09 28
laf.perrin@gmail.com

alurad
association limousine pour l'utilisation du rein artificiel à domicile

Représentants des Usagers de l'Alurad







alurad

France Assos Santé
La voix des usagers
Nouvelle-Aquitaine

AIDER ET ACCOMPAGNER LES USAGERS

- Une écoute attentive : sur place, par téléphone, par mail, sur rendez-vous
- Une capacité d'orientation selon la situation
- Un soutien pour les usagers et leurs proches
- Une aide pour relancer les dossiers
- Un relai auprès des professionnels

Les représentants des usagers accompagnent les usagers en cas de plaintes ou de réclamations. Ils peuvent les assister lors d'une médiation.





S'ENGAGER POUR LA SANTÉ DE TOUS

Pour devenir représentants des usagers :

- être membre d'une association agréée (exemple : France Rein Limousin),
- être nommé par l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine,
- se former tout au long du mandat.

Profil des représentants des usagers :

- discrets, soumis au secret professionnel,
- respectueux de la vie privée et de l'intimité des usagers,
- capacité d'écoute.

AGIR AU SEIN DE LA COMMISSION DES USAGERS

Les représentants des usagers sont mandatés dans la Commission Des Usagers de l'Alurad pour :

- porter la parole des usagers au sein de cette commission,
- veiller au respect et à la promotion de leurs droits individuels et collectifs,
- défendre leurs intérêts,
- contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de leurs prises en charge,
- être force de proposition.

